



Inhoudsopgave

• Welkom	2
• Pedagogische visie	3
• Vormen van opvang	4
• Dagopvang	4
• Buitenschoolse opvang	6
• Huisregels ouders	7
• Openingstijden	7
• KOVnet ouderenapp	8
• Urenpotje	8
• Vakanties	8
• Verjaardagen	9
• Ontbijt	9
• Ziekte of verhinderd	10
• Aanmelding	10
• Betaling	11
• Uitschrijving	11
• Opleidingsniveau pedagogisch medewerkers	11
• Stagebeleid	12
• Taalbeleid	12
• Oudercommunicatie	12/13
• Oudercommissie	13
• Privacyrichtlijnen	13
• Verzekeringen	13
• Kwaliteitssysteem	14
• Klachtenprocedure	14/15
• Slotbepaling	15
• Contactgegevens	16

Welkom bij kinderopvang 't Krobbehiem

Kinderopvang 't Krobbehiem biedt dagopvang aan kinderen van 0-4 jaar en buitenschoolse opvang aan kinderen van 4-12 jaar, op een unieke locatie: een echte boerderij. De kinderopvang is gevestigd in een nieuw gebouw naast de boerderij. Het melkveebedrijf heeft 110 melkkoeien met daarnaast nog wat jongvee. Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven valt en waar ze de ruimte hebben om te spelen.

't Krobbehiem heeft een grote, omheinde buitenruimte, waar naar hartenlust met zand, water en modder gespeeld kan worden. Vies worden mag! De overalls hangen klaar. Een deel van de buitenruimte is overdekt, het weer houdt ons niet snel tegen om naar buiten te gaan. Op de boerderij zijn koeien, kalfjes, paarden, poezen, schapen, een varken, konijnen en kippen aanwezig, waar dagelijks mee om wordt gegaan. De kleine dieren worden onder begeleiding van de leidsters verzorgd.

Ons streven is een veilige en gezellige sfeer te creëren waar kinderen zich thuis en veilig voelen, zodat ze durven te ontdekken en er op uit te gaan. We hebben oog voor de individuele behoeften van het kind, want ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op zijn/haar eigen manier.

Kinderopvang is een aanvulling op de thuissituatie. Het is belangrijk dat de wereld thuis en het leven op de kinderopvang bij elkaar aansluiten. Door intensief contact met de ouders proberen wij deze twee leefwerelden met elkaar te verbinden.

In dit informatieboekje komen alle onderwerpen aan bod die u als ouder hoort te weten. We hopen dat uw vragen, door het lezen van deze informatie, worden beantwoord.

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

Janke Terpstra

Pedagogische visie

Bij het maken van een keuze voor een kinderopvang is het voor u als ouder van belang om te weten van welke visie de organisatie uitgaat bij de opvang van uw kind(eren). Op deze wijze kunt u nagaan of de manier van opvang bij u en uw kind(eren) past. In dit schrijven geven we een korte beschrijving van onze visie en de daaraan gekoppelde wijze van omgang met kinderen, ouders en medewerkers.

Onze pedagogische visie is als volgt verwoord:

't Krobbehiem wil kwalitatief goede, betaalbare, servicegerichte en vooral eerlijke kinderopvang bieden. Een opvang waar de kinderen zich goed voelen, waar de ouders zich gehoord voelen en waar een goede sfeer onder het team is. Wij willen de kinderen op een spelende wijze kennis laten maken met de natuur, de dieren en de ruimte om hen heen. En dit op een unieke locatie: de boerderij.

Een van de belangrijkste doelstellingen in de kinderopvang is dat kinderen zich veilig en geborgen voelen (Riksen-Walraven, 2004). Een kind dat zichzelf mag zijn, dat voelt dat het er mag zijn, voelt zich veilig, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen.

Kinderopvang 't Krobbehiem onderschrijft de opvoedingsdoelen uit de Wet kinderopvang van Mw. M Riksen-Walraven door te streven naar:

- Emotionele veiligheid,
- Ontwikkelen van sociale competentie,
- Ontwikkelen van persoonlijke competentie,
- Socialisatie, het eigen maken van waarden en normen.

Deze vier basisdoelen zijn in ons pedagogisch beleid uitgewerkt met een natuurrijk groen randje. Wanneer u het pedagogisch beleid wilt inzien kan dat, vraagt u even aan een van de leidsters.



Vormen van opvang

- Dagopvang
- Buitenschoolse opvang

Dagopvang

Op 't Krobbehiem zijn kinderen welkom in de leeftijd van 10 weken tot vier jaar. U kunt kiezen uit verschillende pakketten van opvang:

- Opvang met vakantie opvang: wij zijn de **2** middelste weken van de zomervakantie regio Noord en **één** week tussen kerst en oud en nieuw gesloten;
- Opvang zonder vakantieopvang: geen opvang tijdens schoolvakanties regio Noord;
- Extra opvang: voor als u een keer extra moet werken.

U kunt eigen tijden doorgeven, met een minimum van 8 uren per dag in de week i.v.m. gewenning.

De groepsindeling

In 't Krobbehiem is gekozen voor een van 0-4 jaar groep, de Krobkes en 2-4 jaar groep de Koweblomkes.

Een dagopvang groep bestaat uit maximaal 16 kinderen, die begeleid worden door een, twee, drie of vier gediplomeerde groepsleidsters dat hangt af van de ratio (zie <https://www.1ratio.nl/bkr/#/>) en eventueel een stagiaire.

Voeding en verzorging

Wij zijn van mening dat elke baby in verband met gevoeligheid voor bepaalde babyvoeding zijn/haar eigen flesvoeding/borstvoeding dient te behouden. Daarom dient u zelf flesvoeding in poedervorm mee te nemen, zodat de voeding op de kinderopvang klaar gemaakt kan worden. Het voedingspatroon van de baby bespreekt u met de groepsleidster. Evenals de verdere gewoontes van uw baby, zoals bijv. de slaaptijden die u hanteert. Wij proberen het patroon van u thuis te volgen.

't Krobbehiem zorgt verder voor het eten en drinken van uw kind, zoals karnemelk, melk, water drinken wordt gestimuleerd, diksap, ranja, thee, crackers, koekjes, brood, beleg en vers fruit. 't Krobbehiem maakt gebruik van het Kruidvat merk Pampers.

Als uw kind andere producten nodig heeft, dan dat wij aanbieden, is het de bedoeling dat u hier zelf voor zorgt.

Handig om voor uw kind mee te nemen naar 't Krobbehiem: Eigen fles (voor baby's), speen, knuffel, extra schone kleren en laarsjes.

Voor ieder kind is er een eigen tas met naam beschikbaar om de spullen in te bewaren.

Breng- en halen

Wanneer u uw kind niet zelf komt ophalen, dient u dit door te geven aan de leidsters, anders kunnen wij uw kind niet meegeven aan de haler.

Het is belangrijk dat u bij het brengen even de tijd neemt. Voor uw kind is het fijn als het even rustig tot spel kan komen, waarna u duidelijk en kort afscheid neemt van uw kind.



Buitenschoolse opvang

Buitenschoolse opvang is mogelijk voor kinderen van vier t/m twaalf jaar, met verschillende mogelijkheden van opvang:

- Opvang met vakantie opvang: wij zijn de 2 middelste weken van de zomervakantie regio Noord en één week tussen kerst en oud en nieuw gesloten;
- Opvang zonder vakantieopvang: geen opvang tijdens schoolvakanties regio Noord;
- Extra opvang: voor als u een keer extra moet werken.

Studiedagen en andere vrije dagen van school worden extra berekend.

Mogelijkheden:

- Voorschoolse opvang 07.00-08.30 of 7.30-8.30 uur
- BSO middag 14.00 tot 17.00 of 18.00 uur

Voorschoolse opvang is alleen mogelijk in combinatie met een BSO middag. Minimale afname is 1 middag per week.

Groepsindeling

De BSO-groep (De Pinken) bestaat uit maximaal 33 kinderen, die begeleid worden door twee en of drie gediplomeerde groepsleidsters en eventueel een stagiaire. De groep heeft een eigen gezellige, huiselijke ruimte met een keuken, sanitair en eigen buitenruimte. De groepsruimte is qua vormgeving en speelgoed aangepast aan de specifieke behoeften en de ontwikkelingsfase van het kind.

Voeding

't Krobbehiem zorgt voor de lunch wanneer de kinderen 12 uur uit school komen. Ook inbegrepen zijn drinken zoals ranja of thee, en tussendoortjes zoals crackers, koekjes en vers fruit.

Haaltijden BSO

Wanneer u uw kind niet zelf komt ophalen, dient u dit door te geven aan de leidsters, anders kunnen wij uw kind niet meegeven aan de haler.

Huisregels ouders

- In en om 't Krobbehiem mag niet gerookt worden;
- Als een kind niet komt, dient dit zo vroeg mogelijk doorgegeven te worden;
- Het is noodzakelijk dat de ouders of opgegeven noodopvang bereikbaar is voor eventuele noodgevallen. We maken daarvoor een lijst van de namen van de kinderen, hun ouders en het "Telefoonnummer voor noodgevallen";
- Als het kind door iemand anders wordt opgehaald, dienen ouders dit van tevoren door te geven aan de leidsters;
- Op de volgende tijdstippen zijn rustmomenten ingepland, er kan dan niet gehaald of gebracht worden:
 - 9.15 tot 10.15,
 - 11.30 tot 12.30,
 - 14.30 tot 15.30,
- Graag reservekleding in de tas van het kind;
- Graag alles voorzien van naam (jassen, tassen, flessen, etc.)

Openingstijden

't Krobbehiem is van maandag tot en met vrijdag open van 7.00 uur tot 18.00 uur (in overleg kunnen wij dit aanpassen). 't Krobbehiem biedt op alle werkdagen opvang gedurende 49 weken per jaar, met uitzondering van de nationaal erkende feestdagen. De middelste 2 weken van de zomervakantie regio Noord en de week tussen kerst en oud en nieuw zijn wij gesloten.



KOVnet Ouderapp



't Krobbehiem werkt met KOVnet ouderapp (handleiding staat op de website van 't Krobbehiem), deze app kunt u op uw telefoon of tablet zetten. Met deze app kunt u:

- Het schrifje van uw kind(eren) lezen;
- Nieuwsbrieven opzoeken en of lezen;
- Facturen en jaaroverzichten downloaden;
- Stamgegevens inkijken en wijzigen;
- Kijken in mijn opvang;
- Afwezig melden;
- Een extra dag in aanvragen.

Urenpotje

Van 01-01 t/m 31-12 beschikt u over een urenpotje per kind. Wanneer uw kind een keer ziek is of op vakantie of om een andere reden niet kan komen en u meldt uw kind af in de ouderapp voor 7.30 uur, dan kunnen wij die uren van de afgemelde dag in een urenpotje deponeren en kunt u alleen de gehele dag weer inzetten wanneer nodigen wanneer de bezetting het toelaat.

Vakanties

In de vakantieperiode kan het voorkomen dat de groepen (dagopvang en buitenschoolse opvang) worden samengevoegd. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen. Wij verzoeken u uw vakantieplanning tijdig door te geven. Vakanties en vrije dagen van leidsters worden zoveel mogelijk opgevangen door vaste gezichten. De middelste 2 weken van de zomervakantie regio Noord en de week tussen kerst en oud en nieuw zijn wij gesloten.

Verjaardagen

Wanneer een kind jarig is, vinden we het leuk om daar aandacht aan te besteden in de groep. U mag uw kind vrijblijvend een kleine gezonde traktatie meegeven. De leidsters zorgen voor een alternatief, wanneer er een kindje in de groep is met een voedselallergie.

Het is handig om met de leidsters te overleggen wanneer de verjaardag het beste gevierd kan worden. Wanneer u het leuk vindt, kunt u een fototoestel of camera meegeven, zodat wij dit moment voor u kunnen vastleggen.

De verjaardagen op de BSO worden gevierd, maar hier zorgen wij zelf voor de traktatie. De kinderen trakteren vaak al op school. Wij vinden het leuk om zelf een feestje en traktatie te maken.



Ontbijt

Het ontbijt is niet zomaar verzonnen. Het is de eerste maaltijd vlak nadat je opstaat. Je hebt dan weer voedsel nodig om te kunnen functioneren en presteren. Uit onderzoek blijkt dat je jezelf letterlijk te kort doet als je het ontbijt overslaat. En dat tekort kun je ook de rest van de dag niet meer inhalen. Het ontbijt levert maar liefst 10 tot 15 % van alle voedingsstoffen en energie. Brood vormt daarin de basis, want een ontbijt met brood levert alle voedingsstoffen die nodig zijn om weer op gang te komen. Voor sommige kinderen komt het ontbijt 's morgens thuis wat te vroeg. Ze hebben er moeite mee om zo vroeg al een gezonde maaltijd te eten. U kunt uw kind altijd brood meegeven, zodat ze dit op 't Krobbehiem kunnen opeten en kunnen beginnen met een gezonde start.

Ziekte of verhinderd

Als uw kind ziek is of om een andere reden niet kan komen, dient u dit vóór 7.30 uur door te geven aan de leidsters. Wordt uw kind ziek op 't Krobbehiem, dan wordt u gebeld om uw kind te (laten) halen. Bij twijfel wordt u ook gebeld om te overleggen. Eén van de ouders of verzorgers is altijd bereikbaar.

Als uw kind ziek is, dan houden wij ons aan de volgende regels:

- Heeft uw kind 38 graden koorts dan nemen wij telefonisch contact met u op (38 = verhoging).
- Heeft uw kind 38,5 graden koorts, overleggen we wat we doen. Een ziek kind voelt zich het prettigst bij de ouders thuis. Wanneer uw kind extra verzorging en rust nodig heeft kunt u uw kind het beste thuishouden.
- In geval van kinderziektes houden wij ons aan de richtlijnen van de GGD. De GGD- richtlijnen, met daarin informatie over de ziektes is in te kijken bij 't Krobbehiem. We adviseren u wel altijd naar een huisarts te gaan, wanneer u denkt dat uw kind een ziekte heeft.
- Belangrijk: de leidsters verstrekken alleen medicijnen aan uw kinderen in goed overleg met u als ouder. Wij houden binnen 't Krobbehiem een medicijnregistratie bij.
- Bij eventuele acute ongemakken gaan wij direct met uw kind naar de dichtstbijzijnde huisarts. Wij bellen u op en vragen in dat geval zo snel mogelijk te komen. Bij nood bellen wij natuurlijk 112.
- 't Krobbehiem beschikt over een calamiteitenplan, goedgekeurd door de brandweer. Er zijn voldoende opgeleide bedrijfs- hulpverleners (BHV-ers) en groepsleidsters met een (Kinder) EHBO-diploma aanwezig.

Aanmelding

U kunt uw kind(eren) aanmelden middels het digitaal aanmeldformulier, te vinden op de website van 't Krobbehiem. Zodra uw kind geplaatst kan worden, maken wij een afspraak voor een gesprek/intake, waarin u uw wensen kenbaar kunt maken rondom de opvoeding en verzorging van uw kind(eren). Ook worden er tijdens dit gesprek afspraken gemaakt over een eventuele wenperiode voor uw kind.

Betaling

- De maandtarieven zijn berekend met 49 of 41 weken gedeeld door 12 maanden. Hierdoor heeft een vast maandtarief, gedurende 12 maanden per jaar.
- Bij afwezigheid (bijvoorbeeld door ziekte of verblijf elders) betaalt u door.
- Per maand ontvangt u een factuur van ons per mail met eventueel verrekening van extra uren en/of dagen. De 20ste van de maand wordt het bedrag van uw rekening afgeschreven. Mocht de factuur niet correct zijn, dan dient u dit zo spoedig mogelijk te laten weten.
- Een prijswijziging zal één maand van tevoren worden meegedeeld.
- Wanneer er een betalingsachterstand optreedt, houden we ons het recht voor een kind in het uiterste geval de toegang tot de kinderopvang te weigeren.

Uitschrijving

Als opzegtermijn geldt 1 kalendermaand voorafgaand aan de maand dat uw kind de kinderopvang zal verlaten. Opzeggen dient schriftelijk of per mail te gebeuren voor de 1^e van de maand. De opzegtermijn van 1 kalender-maand geldt ook bij vermindering van het aantal dagen/dagdelen.

Er kan met directe ingang worden opgezegd:

- Wanneer uw kind 4 jaar is geworden en daardoor de basisschool gaat bezoeken,
- Bij blijvende invaliditeit van uw kind, zodanig dat uw kind de kinderopvang niet meer kan bezoeken.

Opleidingsniveau Pedagogisch medewerkers

De kinderen worden opgevangen door gediplomeerde pedagogische medewerkers. De opleidingseisen staan vermeld in de CAO van de kinderopvang. Voldoende leidsters hebben kinder-EHBO en BHV-certificaat. Jaarlijks worden er diverse trainingen gehouden om het pedagogisch klimaat up to date te houden.

Stagebeleid

Kinderopvang 't Krobbehiem is een erkend leerbedrijf; dit houdt in dat we aan bepaalde regels voldoen om een stagiaire goed te kunnen begeleiden. Een stagiaire is altijd als extra persoon op de groep, ze zal nooit in plaats van een leidster ingeroosterd worden. Een stagiaire heeft in het begin beperkte taken, die naarmate de stage vordert, kunnen worden uitgebreid.

Taalbeleid

De leidsters van 't Krobbehiem gebruiken als voertaal het Fries. Een bewuste keuze: zo stimuleren we Friestalige en Nederlandstalige kinderen in hun tweetalige ontwikkeling. De Friese kinderen krijgen een stevige basis in hun eerste taal, en de Nederlandstalige kinderen leren er spelenderwijs een taal bij. Voor alle kinderen levert dit voordeel op bij het leren van het Nederlands en later ook bij het leren van andere talen. In een aparte brochure van Sintrum Frysktalige Berne-opfang, kunt u meer lezen over de voordelen van meertaligheid. Natuurlijk kunt u ons hier ook altijd over aanspreken. Een provinciale visitatiecommissie beoordeelt de kwaliteit van het taalbeleid van 't Krobbehiem.



Oudercommunicatie

De groepsleidsters hebben dagelijks contact met de ouders bij het brengen en halen. Voor ieder kind tot een jaar wordt dagelijks een digitaal schriftje bijgehouden, waarin het verloop van die dag beschreven wordt, maar ook praktische informatie en grappige voorvallen.

Voor een goede overdracht is het noodzakelijk dat u als ouder de bijzonderheden en veranderingen van bv. voedingsschema's tot slaapschema's hierin noteert. Het schriftje is niet bedoeld ter vervanging van persoonlijk contact, maar als aanvulling. Voor de kinderen van 1 - 4 jaar wordt er een keer per week geschreven in het schriftje.

Eén keer per jaar wordt u uitgenodigd voor een oudergesprek. Uiteraard bestaat er de mogelijkheid voor een extra gesprek, indien u hier behoefte aan heeft. Tevens organiseert 't Krobbehiem één keer per jaar een ouderavond of thema-avond.

Per kwartaal wordt via de mail een nieuwsbrief verstuurd om de ouders op de hoogte te houden van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten, mededelingen of de introductie van een nieuw personeelslid.

Oudercommissie

De oudercommissie van 't Krobbehiem bestaat uit 4-5 ouders van kinderen van 't Krobbehiem (van zowel de dagopvang, als de buitenschoolse opvang). De oudercommissie heeft in het kort de volgende taken:

- Het voeren van overleg met de ondernemster over de dagelijkse gang van zaken op de kinderopvang;
- Het organiseren van ouderavonden en themabijeenkomsten in samenwerking met groepsleiding;
- De zorg dragen voor goede en heldere informatieverstrekking aan ouders;
- Fungeren als aanspreekpunt voor vragen, klachten en ideeën van ouders;
- Adviesrecht op enkele beleidsmatige onderdelen.

Privacyrichtlijnen

't Krobbehiem werkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke ouder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt.

Verzekeringen

't Krobbehiem heeft een Wettelijke Aansprakelijkheid- en Ongevallenverzekering afgesloten. Ouders moeten voor hun kind een ziektekosten- en een WA-verzekering hebben afgesloten. 't Krobbehiem is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van eigendommen.

Kwaliteitssystemen

In de wet kinderopvang zijn de kwaliteitseisen waaraan de kinderopvang moet voldoen vastgesteld. De wet verplicht de kinderopvang te zorgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ook zijn wij verplicht ouders te informeren over het beleid dat wordt gevoerd. Het kwaliteitssysteem is vastgelegd in een handboek, welke u op de kinderopvang in kunt zien. In dit handboek is ook het protocol pedagogisch beleid opgenomen.

't Krobbehiem voldoet ruimschoots aan de eisen van hygiëne en veiligheid en beschikt over de benodigde vergunningen, welke onder controle staan bij de GGD, de brandweer en de gemeente.

Klachtenprocedure

Voordat de procedure beschreven wordt, volgt hier eerst een omschrijving van de term klacht:

"Een klacht is een mondelinge of schriftelijke uiting van ongenoegen van een gebruiker over een gedraging van de kinderopvangorganisatie of één van haar medewerkers tegenover een gebruiker".

- **Interne klachtenprocedure**

Bij een klacht kunnen ouders contact opnemen met degene in 't Krobbehiem die met de klacht te maken heeft. Ouders kunnen openhartig zijn over hun ontevredenheid. Vaak biedt een eerlijk gesprek al een oplossing. Ouders kunnen hun klacht bij de groepsleidster kwijt als het gaat om ongenoegen omtrent de behandeling van hun kind door deze groepsleidster. Bij ongenoegen omtrent organisatorische onderwerpen, of wanneer het gesprek met een groepsleidster niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kunnen ouders bij de ondernemers terecht.

Elke klacht of uiting van ongenoegen wordt vastgelegd op een intern verbeterformulier (bedoeld voor intern gebruik) met hierop eventuele oplossingen, die mondeling of schriftelijk met diegene wordt gecommuniceerd. Wanneer er een schriftelijke klacht binnenkomt, wordt hier schriftelijk op gereageerd.

- **Externe klachtenprocedure**

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie heeft genomen of wanneer de voorkeur uitgaat naar een onafhankelijke behandeling kan de externe klachtencommissie worden ingeschakeld. Dit kan middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht. Kinderopvang 't Krobbehiem is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en het daaraan verbonden Klachtenloket Kinderopvang.

Website = www.klachtenloket_kinderopvang.nl
Mail = info@klachtenloket-kinderopvang.nl
Telefoon = 0900 - 1877
Adres = postbus 96802, 2509 JE Den Haag

Slotbepaling

Wanneer zich een geval voordoet welke niet in het reglement staat beschreven, zullen wij dit in onderling overleg naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Dit informatieboekje is het reglement van 't Krobbehiem en is onlosmakelijk verbonden aan de plaatsingsovereenkomst en de algemene voorwaarden.



Versie oktober 2021

Contactgegevens



Telefonisch contact:

vaste nummer: 0512 – 47 13 74
KDV nummer: 06 – 45 36 88 71
BSO nummer: 06 – 44 52 24 15

E-mail:

info@krobbehiem.nl

Bezoekadres:

Sumarderwei 2-a
9261 VC Eastermar

Bij geen gehoor:

Wieke de Boer

Telefoon: **06 – 20 50 20 37**
E-mail: wieke@krobbehiem.nl

Janke Terpstra

Telefoon: **06 - 18 55 67 35**
E-mail: janke@krobbehiem.nl