



## **PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN - DAGOPVANG**

Kinderopvang 't Krobbehiem

Versie januari 2023

## Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Voorwoord</b>   | <b>3</b>  |
| <b>2. Pedagogische Visie</b>                                  | <b>4</b>  |
| 2.1 Pedagogische Visie van de organisatie                     | 4         |
| 2.2 Pedagogische Visie op werken met het kind                 | 4         |
| <b>3. Pedagogische Doelen</b>                                 | <b>5</b>  |
| 3.1 Emotionele Veiligheid                                     | 5         |
| 3.2 Persoonlijke Competenties                                 | 7         |
| 3.3 Sociale Competenties                                      | 8         |
| 3.4 Waarden en Normen   | 9         |
| <b>4. Volgen en Registreren van ontwikkeling van kinderen</b> | <b>9</b>  |
| <b>5. De zes interactievaardigheden</b>                       | <b>10</b> |
| <b>6. Borging van Kwaliteit</b>                               | <b>11</b> |
| 5.1 Oudercommissie  | 11        |
| 5.2 Interne klachtenprocedure                                 | 11        |
| 5.3 Externe klachtenprocedure                                 | 12        |
| 5.4 Privacy   | 12        |
| 5.5 Kwaliteit en scholing personeel                           | 12        |
| 5.6 Stagiaires  | 13        |
| 5.7 Persoonsregister  | 13        |
| 5.8 Veiligheid en gezondheid                                  | 13        |
| <b>7. Instanties rondom 't Krobbehiem</b>                     | <b>13</b> |
| 6.1 Inspectie en Toezicht                                     | 13        |
| 6.2 Gemeente  | 13        |
| 6.3 Plaatselijke basisscholen                                 | 13        |

## 1. Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Kinderopvang 't Krobbehiem te Eastermar. Dit pedagogisch beleidsplan biedt ouders/verzorgers en leidsters inzicht in de grondbeginselen van onze kinderopvang en is tevens de leidraad voor de dagelijkse omgang met uw kinderen. De vorm van de hieronder beschreven opvang is een bewuste, doordachte keuze. Deze vorm sluit het beste aan bij onze ideeën om samen met ouders te zorgen voor het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd 0-13 jaar. Wij hechten groot belang aan de kleinschalige en groene vorm van onze kinderopvang en goede communicatie tussen leidsters en ouders. Ons pedagogisch beleidsplan is geen eindproduct, regelmatig zullen wij het plan herzien aan de hand van de wisselwerking tussen ouders, kinderen en leidsters. Ouders krijgen de mogelijkheid het pedagogische beleidsplan tijdens hun eerste bezoek aan 't Krobbehiem te lezen. Ouders met kinderen voor de dagopvang ontvangen het pedagogisch beleid met de dagelijkse gang van zaken voor de dagopvang en ouders met kinderen voor de BSO ontvangen het pedagogisch beleid met de dagelijkse gang van zaken voor de BSO. Wij hopen u hiermee een duidelijk en compleet beeld te kunnen geven van ons pedagogisch handelen op de groepen.

Samenwerking voor de beste opvang!

Onze kinderopvang heeft de mogelijkheid kinderen op te vangen op het platteland. Naast de boerderij op het boerenerf is een gebouw geplaatst, met de eisen van de wet. De omgeving, het (boeren)erf, biedt een unieke kans voor kinderopvang. De mogelijkheden voor de buitenruimte zijn bijna onbegrensd. Doordat het erf en het land van de boerderij naast en rondom de buitenruimte van de kinderopvang liggen, krijgen de kinderen ook de activiteiten die op een melkveebedrijf plaatsvinden mee. Door de aanwezigheid van koeien, paarden, katten, een hond, kippen en konijnen komen de kinderen automatisch in aanraking met dieren en door het aanleggen en onderhouden van een eigen moestuintje leren ze met de groei van planten omgaan. Op onze opvang hebben we fruitbomen, de vruchten worden door de kinderen opgeraapt/geplukt en er wordt o.a. appelmoes, perencake en appeltaart van gemaakt. Wij zijn van mening dat buitenspelen goed is voor de ontwikkeling van kinderen en proberen dan ook zoveel mogelijk buiten te zijn en stimuleren de kinderen ook in het naar buiten gaan.

## 2. Pedagogische Visie

### 2.1 Pedagogische Visie van de organisatie

---

't Krobbehiem wil kwalitatief goede, betaalbare, servicegerichte en vooral eerlijke kinderopvang bieden. Een opvang waar de kinderen zich goed voelen, waar de ouders zich gehoord voelen en waar een goede sfeer onder het team is. Wij willen de kinderen op een spelende wijze kennis laten maken met de natuur, de dieren en de ruimte om hen heen. En dit op een unieke locatie: de boerderij.

Wij vinden het belangrijk om verschillende eigenschappen van pedagogen, theorieën en methoden te kunnen combineren in het beleidsplan. Eén van de theorieën die wordt geïntegreerd in het werken op 't Krobbehiem is die van Loris Malaguzzi. De verschillende pedagogische handvatten van Malaguzzi vertrekken vanuit één kerngedachte: kinderen zijn krachtige wezens. Hierbij ligt de focus niet op wat jonge kinderen "nog niet" kunnen, maar wordt gekeken naar wat ze allemaal wél kunnen. Ze zijn geboren onderzoekers, nieuwsgierig en leergierig. Ze willen de wereld rondom ontdekken, begrijpen en hun eigen kennis opbouwen. Ze zijn communicatief en sociaal ingesteld en willen zich uitdrukken. De speel-leeromgeving van 't Krobbehiem biedt ruimte voor deze kindeigen ontwikkeling. Dit doen kinderen onderling door het spelen, spiegelen met leeftijdgenootjes of communiceren met de dieren van binnen naar buiten. Het ritme van de seizoenen, activiteiten rondom de boerderij, boerderijdieren en de natuur spelen een aansluitende rol in de belevingswereld van het kind, ouder/verzorgers en pedagogisch medewerk(st)er. Naast een open en goede communicatie, is er op 't Krobbehiem bewust aandacht voor de Friese taal, dit alles om aan te sluiten op de belevingswereld van het kind.

### 2.2 Pedagogische Visie op werken met het kind

---

Ieder kind is uniek en krijgt letterlijk de ruimte zich te ontplooien tot een eigen persoonlijkheid. (Velsink, 2010). We zien de rol van de kinderopvang en de individuele pedagogisch medewerkers daarbinnen als een aanvulling op de opvoeding thuis. We vinden dat de kinderopvang een eigen specifieke taak heeft door kinderen mogelijkheden te bieden om op te groeien in een groep. Het contact met andere kinderen nodigt uit tot het oefenen van sociale vaardigheden. De pedagogisch medewerk(st)er is een spil in het begeleiden van het kind in de verschillende fases van de ontwikkelingsgebieden, zoals beschreven door Steven Pont (2013). Door het ontwikkelen van een warme, open relatie met kinderen die gebaseerd is op geborgenheid, gelijkwaardigheid en wederzijds respect vergroot de weerbaarheid van het kind. Door de zoektocht naar eigen oplossingen te ondersteunen, vergroot je de zelfstandigheid van het kind. De pedagogisch medewerk(st)er sluit aan bij het kind en waar deze zich bevindt in zijn belevingswereld. De natuur van het kind en rondom het kind staan nauw met hem/haar in verbinding. Het letterlijk ervaren van de rust, ruimte en dieren motiveert het kind intrinsiek om op verschillende manieren de wereld te ontdekken.

### 3. Pedagogische Doelen

Een van de belangrijkste doelstellingen in de kinderopvang is dat kinderen zich veilig en geborgen voelen (Riksen-Walraven, 2004). Een kind dat zichzelf mag zijn, dat voelt dat het er mag zijn, voelt zich veilig, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. Kinderopvang 't Krobbehiem onderschrijft de opvoedingsdoelen uit de Wet kinderopvang van Mw. M Riksen-Walraven door te streven naar:

- Emotionele veiligheid
- Ontwikkelen van persoonlijke competentie
- Ontwikkelen van sociale competentie
- Socialisatie door het eigen maken van waarden en normen

Bovenstaande doelen zijn in de volgende paragrafen nader uitgewerkt, in combinatie met de interactievaardigheden van een kind-volgende benadering (Schoemaker, 2014) en de vertaling van het pedagogische kader kindercentra naar praktische voorbeelden (Slinger & Kleerekoper, 2009).

#### 3.1 Emotionele Veiligheid

---

De emotionele ontwikkeling is één van de belangrijkste pedagogische doelstelling van het kind. Wat betreft de emotionele veiligheid van het kind staat het volgende centraal: hoe voelt het kind zich op de groep en binnen de opvang. Ervaart het kind voldoende veiligheid in zijn omgeving om zich vrij te kunnen 'bewegen' en te 'ontdekken'?

De pedagogisch medewerk(st)er is in staat om adequaat te reageren naar de kinderen om zo de basis te leggen voor de veilige hechting. De pedagogisch medewerk(st)er zorgt voor een open communicatie naar ouder/verzorgers en het kind om het welbevinden van het kind te bevorderen. Een transparante communicatie tussen pedagogisch medewerk(st)er en ouder/verzorgers en wederzijdse betrokkenheid helpen het kind te schakelen tussen de verschillende belevingswerelden. Vanuit een veilige basis durft het kind zich kwetsbaar op te stellen. Het kind kan zich in eigen tempo verder ontwikkelen. Hierbij spelen onderstaande factoren een belangrijke rol.

- **De groep**

De pedagogisch medewerk(st)er vanuit 't Krobbehiem heeft een duidelijke rol in de begeleiding van de emotionele ontwikkeling van het kind. Om een veilige hechting te creëren zijn kinderen geplaatst in vaste groepen. Het kan voorkomen dat we op één groep beginnen en of eindigen. Namelijk de Krobkes (0 tot 4 jaar) en de Kowebloemkes (2 tot 4 jaar) met vaste pedagogisch medewerk(st)er en de mentor van het kind. Uitzonderingen zijn de flexibele kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar, die met toestemming van de ouders/verzorgers in de groep worden geplaatst waar ruimte is.

Wij werken volgens het kind-ratio-systeem (Rijksoverheid, 2018). Dagelijks tussen 8:00-8:45 en 12:30 -14:30 uur wijken wij af van de kind ratio, op overige openingstijden zijn de pedagogisch medewerk(st)er naar rato aanwezig. Bij binnenkomst is er een pedagogisch medewerk(st)er beschikbaar voor begroeting, overdracht met ouders, en het afscheidsritueel. Hierin is het kind bepalend of hij/zij dit alleen doet of samen met de pedagogisch medewerk(st)er. Elk kind heeft zijn eigenheid en de pedagogisch medewerk(st)er toont respect voor zijn persoonlijke behoefte.

- **Contact met pedagogisch medewerk(st)er**

Een emotioneel veilige situatie kan geboden worden door een goed contact tussen de pedagogisch medewerker en het kind. Door een open en toegankelijke houding naar het kind, geven we hen het gevoel dat ze bij ons terecht kunnen met hun verhaal en emoties. Toch zal niet elk kind zelf contact zoeken. Het is daarom belangrijk dat de pedagogisch medewerker signalen waar kan nemen, kan interpreteren en daarop kan reageren. Zij spelen hierbij in op de verschillende leeftijden.

Om contact te kunnen maken, moet de pedagogisch medewerker beschikken over een aantal vaardigheden en handelingen:

- **Het kunnen herkennen van contact initiatieven van het kind.** Bij de baby/dreumes speelt de lichaamstaal een hele voorname rol. Het jonge kind kan gaan stralen en met de armpjes zwaaien in contact. Huilen is ook een manier om contact te maken, namelijk het kenbaar maken van de behoefte aan bijvoorbeeld slaap, voeding of troost. Bij oudere kinderen nemen de verbale contactinitiatieven toe, ook kunnen oudere kinderen bewust de nabijheid zoeken of zich afzonderen.
- **Het maken van oogcontact** (ook op ooghoogte) met het kind is heel belangrijk om aan te geven dat de pedagogisch medewerk(st)er open staat voor het contact. Naast het herkennen en erkennen, is het van belang dat de pedagogisch medewerk(st)er in woorden of in lichaamstaal laat merken, dat het initiatief van het kind gezien is en dat de pedagogisch medewerk(st)er hier positief op reageert. Uitstel ("Ja, wat goed van je, ik kom zo bij je, als ik klaar ben met...") is voor het kind beter aanvaardbaar, wanneer het zich begrepen voelt. Van groot belang in contact is niet alleen wat de pedagogisch medewerk(st)er zegt, maar ook hoe hij/zij het zegt (prettige conversatietoon).
- **Benoemen.** Belangrijk in het contact is dat de pedagogisch medewerk(st)er voortdurend benoemt wat hij/zij gaat doen en waarom en ernaar handelt. Kinderen ervaren hierdoor veiligheid en voorspelbaarheid en leren de stem van de pedagogisch medewerk(st)er herkennen. Er ontstaat een vertrouwensband, het kind leert de pedagogisch medewerk(st)er kennen en voelt zich veilig in het contact met de pedagogisch medewerk(st)er. De pedagogisch medewerk(st)er sluit aan op de sensitieve en responsieve signalen van het kind (Schoemaker, 2014, pp. 21-31). Zo kan een pedagogisch medewerk(st)er bijdragen aan de ontwikkeling van de verschillende vaardigheden. Door te ontdekken waar het kind aan toe is, de zogenaamde zone van de naaste ontwikkeling, en het kind op dit vlak te stimuleren en bevestigen, groeit het kind naar een hoger niveau (Becker, 2012, p. 44).

- **Dagritme**

't Krobbehiem hanteert een vaste volgorde in het dagritme, zoals spelen, slapen en eten op vaste tijden (de baby's volgen hun eigen ritme). Door het dagritme te ondersteunen met rituelen, ontstaat er herkenning en daarmee veiligheid en houvast voor het kind. Ook draagt dit bij aan een prettige sfeer.

Bij de Kowebloemkes wordt er gebruik gemaakt van de dagritmekaarten, zo kan het kind het verloop van de dag volgen. De pedagogisch medewerk(st)er zorgt voor de juiste balans in rustig en actief spel. De inbreng van het kind kan ook leidend zijn voor het verloop van de activiteiten. Tijd is een globaal begrip in de volgorde van het dagritme, bijvoorbeeld een dagelijks bezoek aan de boerderij of het land.

- **De inrichting van de ruimte**

De ruimtes van 't Krobbehiem hebben een rustige uitstraling door het gebruik van natuurlijke materialen in combinatie met warme kleuren. Door de vele ramen is er veel daglicht in de ruimtes. Tevens is hierdoor ook het boerenleven om 't Krobbehiem heen te ervaren. De inrichting draagt bij aan het gevoel van veiligheid en geborgenheid van het kind. Daarnaast is bij de inrichting rekening gehouden met het belang van de autonomie van het kind (Slinger & Kleerekoper, 2009). Dit betekent dat het kind zelf keuzes kan maken in zijn spel, waar en met wie.

- **Buitenruimte**

De buitenruimte is zo ingericht dat hij veilig en overzichtelijk is. Door de buitenruimte heeft het kind meer bewegingsvrijheid, wat de grove motoriek stimuleert. Het kind kan volop rennen, fietsen, en in de zandbak spelen. De fijne motoriek komt ook aan de orde bij de buitenactiviteiten. Men kan hierbij denken aan; bloemen plukken, takjes te verzamelen of bij de allerkleinsten grassprietjes voelen door te kruipen in het gras. De creativiteit wordt ook geprikkeld door bijvoorbeeld; een krans van die bloemen te maken of met herfstbladeren gezichtjes te maken. De pedagogisch medewerk(st)er heeft een proactieve houding, mengt zich tussen de kinderen en is alert op het spel en de belevingswereld.

### 3.2 Persoonlijke Competenties

---

Door in te spelen op de behoefte van het kind in zijn ontwikkelingsfase, en de materie daarop af te stemmen, stimuleer je het kind in zijn zelfontplooiing. Het kind leert zich ontwikkelen tot eigen individu waarbij persoonlijkheidskenmerken zoals; veerkracht zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit een basis vormen van de persoonlijke competenties. Het is aan de pedagogisch medewerk(st)er om door de afstemming van aanbod en interactie in verschillende situaties, kinderen uit te dagen om deze vaardigheden te oefenen. We observeren, interpreteren, ondersteunen waar nodig of bieden het kind juist wat extra uitdaging om een stapje verder te komen in zijn/haar ontwikkeling.

- **Eigen ik**

Het kind leert en ontdekt wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in welke situaties (geduld en afwachten, of juist initiatief nemen en doorzetten). De pedagogisch medewerk(st)er benadert het kind positief en met respect en geeft het de ruimte om zelf kleine probleempjes op te lossen. Daarbij let zij/hij op wat het kind zelf aan kan, waar het aan toe is en ondersteunt bijvoorbeeld in de aanrijking van de taal. Belangrijk is dat elk kind zich ontwikkelt op zijn eigen manier en eigen tempo. We sluiten in de werkwijze en benadering aan bij het kind. Tijdens spelactiviteiten en verzorgingssituaties geven we het kind complimenten. Een kind is trots als het zelf dingen kan doen. We stimuleren de zelfstandigheid van het kind passend bij de ontwikkeling en de leeftijd.

- **Zelfredzaamheid**

We stimuleren de zelfstandigheid van het eten en drinken door op een positieve manier in te spelen op de behoefte van het kind. Wil een kind niet eten, dan houdt het op en bespreekt de pedagogisch medewerk(st)er dit met de ouder. Het kind 'dwingen' we nooit met eten. Kan het kind zelf zijn boterham smeren dan krijgt het de gelegenheid om dit zelfstandig te doen. Dit is ook zo met de zindelijkheidsstraining, als een kind hieraan toe is sluit de pedagogisch medewerk(st)er het handelen hierop aan, maar wil het kind niet dan hebben we daar respect voor.

- **Activiteiten**

Op de groepen van 't Krobbehiem wordt gewerkt met de activiteiten die ontleend zijn aan de methode Uk & Puk (Zwijsen, 2018) en de Friese methode Tomke (Afûk, 2017). De thema's zijn gestructureerd en de SLO-doelen zijn hierin verwerkt. De thema's sluiten aan op de belevingswereld van het kind en de activiteiten stimuleren de ontwikkeling op verschillende gebieden. Deze programma's sluiten aan bij het aanbod op de basisscholen.

De pedagogisch medewerk(st)er houdt op verschillende manieren rekening met het kind. Heeft het kind bijvoorbeeld behoefte aan een individuele, kleine of grote groepsactiviteit. Er is ruimte voor verschillen tussen kinderen bij de activiteiten. Voor het kind is het belangrijk om onderdeel te zijn van de groep, om ruimte te ervaren voor eigen inbreng. Ook stimuleren we de sensoriek door de zintuigen te prikkelen met bijvoorbeeld kleien, een modderdag en vingerverven.

- **Taalontwikkeling**

De pedagogisch medewerk(st)er is zich bewust van de rol in de taalontwikkeling. De Friese taal is onze eerste taal en de herhaling volgt in het Nederlands als kinderen het niet verstaan of Fries niet als eerst voertaal hebben. Samen met Puk of Tomke voeren we hele gesprekken. Door positief en actief met het kind te praten en te luisteren en de juiste verdiepvragen te stellen stimuleer je de taal en gespreksvorm. Door het zingen van liedjes en lezen van boekjes groeit het kind in zijn taalontwikkeling.

### 3.3 Sociale Competenties

---

't Krobbehiem is een open systeem en geeft kinderen de ruimte om sociale competenties te ontwikkelen, door in aanraking te komen met verschillende leeftijdsgenootjes, volwassenen, natuur en dieren. Kinderen zijn van nature sociale wezens, aldus Vygotsky (Becker, 2012, p. 192), en door positieve interactie groeit de eigenwaarde van het kind. Dit is de basis voor het spel van de kinderen, samenwerken, imiteren, naast elkaar spelen en het ontstaan van vriendschappen. Dit bevordert het empathisch vermogen. Deze vaardigheden staan nauw in verbinding met de emotionele veiligheid die het kind ervaart.

- **Spelstimulering**

Het kind kan zelf bepaald spelmateriaal pakken en de ruimte is zo ingericht dat het kind weet wat voor spel er in welke hoek gespeeld kan worden. Het kind kan zelf kiezen met wie of wat het speelt. Door te spelen ontwikkelt het kind zich en leert het zichzelf en de ander kennen. Omdat de leeftijden per groep uiteenlopen van 0-4 jaar is de wijze waarop het spelmateriaal wordt aangeboden belangrijk. Door taal, uitleg en uitdaging te geven aan het spel, stimuleer je bij het kind cognitieve en sociale vaardigheden, die het kind ontwikkelt. De pedagogisch medewerk(st)er is zich bewust van haar rol en stimuleert het spel op een rustige, plezierige manier.

Voor de ontwikkeling van de sociale competenties is het ook belangrijk de kinderen dagelijks naar buiten te laten gaan, door de ruimte op een verdere afstand van de pedagogisch medewerkers ontwikkelen de onderlinge relaties tussen de kinderen zich meestal spelenderwijs. Kinderen helpen elkaar bijvoorbeeld eerder doordat de pedagogisch medewerker op grotere afstand is. Het in contact komen met de dieren op 't Krobbehiem maakt het ontwikkelen van de sociale competenties gevarieerd.



- **Conflicten**

Bij spel kan ook een conflict ontstaan. Door eerst goed te observeren wat er aan de hand is kan de pedagogisch medewerk(st)er beoordelen of het kind zelf zijn conflict kan oplossen. Door het proces te volgen kun je taal geven aan wat je ziet om zo tot een oplossing te komen. Komen de kinderen er niet uit dan wordt de 3 x O aanpak gehanteerd:

- Oog hebben voor een ander: dit houdt in dat de pedagogisch medewerk(st)er zichzelf en de kinderen helpt te begrijpen wat een kind wil of voelt
- Oplossing bedenken: praten over goede ideeën om een conflict te beëindigen
- Opnieuw vrienden worden: 'Hoe kunnen we P weer blij maken? Hebben jullie een plan?'

Communicatie van pedagogisch medewerk(st)er wordt ingezet volgens de Gordon methode (Gordon, Luisteren naar kinderen, 2018). De pedagogisch medewerk(st)er praat vanuit de ik vorm en praat over gedrag wat veranderd dient te worden.

### 3.4 Waarden en Normen

---

't Krobbehiem is zich ervan bewust een belangrijke rol te spelen bij de waarden en normen die het kind zich eigen maakt. Om goed in te kunnen spelen op de belevingswereld van het kind is het contact met ouders/verzorgers van groot belang. Ook de eigen cultuur van de boerderij speelt een rol bij de hantering van waarden en normen. De pedagogisch medewerk(st)er is dan ook belangrijk in het stellen van de kaders waar de normen en waarden uit voortvloeien.

Respect voor eigenheid, medemens, materiaal, natuur en dier zijn belangrijke pijlers. Het kind krijgt de ruimte voor zijn eigenheid en wordt onvoorwaardelijk geaccepteerd. De houding van de pedagogisch medewerk(st)er is positief, hierdoor krijgen kinderen de ruimte om fouten te maken en grenzen te ontdekken. De kinderen dragen, samen met de pedagogisch medewerk(st)ers, zorg voor de dagelijkse gang van zaken.

- **Bezoek aan de dieren**

De cultuur van de boerderij staat bij 't Krobbehiem centraal. De locatie heeft letterlijk uitzicht over de landerijen en de dieren lopen voor het raam langs. Het kind reageert op de beweging van dieren. Dit geeft aanleiding tot interactie, en een mooie kans tot observeren. Het voeren van de kippen bij ons op het terrein doen we samen. Het kind wordt zich bewust van de zorg voor het dier en de behoefte aan eten en drinken. Een dagelijks bezoek aan de dieren wordt mogelijk gemaakt, dit doen we in samenspraak met het kind. Zo ontstaat er ruimte voor eigen participatie, maar wel binnen de gestelde grenzen. Peuters gaan wandelend aan het regenboogkoord mee en het jonge kind neemt plaats in de bolderkar. Ouders bezoeken ook regelmatig de stal. Het kan zijn dat we niet op de groep zijn maar in de stal bij een haalmoment. Dit staat dan aangegeven op het bord in de groep.

## 4. Volgen en Registreren van ontwikkeling van kinderen

De pedagogisch medewerk(st)er volgt het kind dagelijks in de ontwikkeling. Door te kijken en te luisteren wordt er een beeld van het kind gevormd. Hoe is het met het welbevinden van het kind en wat heeft deze nodig in de ontwikkeling. Hierin is de mentor een belangrijke schakel.

### **Mentorschap en structureel volgen**

Binnen 't Krobbehiem is ieder kind gekoppeld aan een mentor, deze pedagogisch medewerk(st)er is het meest aanwezig in de groep waarin het kind zich bevindt. De mentor is het eerste aanspreekpunt van de ouders/verzorgers en het kind. Tijdens een intakegesprek wordt er kennis

gemaakt tussen mentor, ouder/verzorgers en kind. De ouder wordt op de hoogte gebracht van de observatiemethode waarmee binnen 't Krobbehiem wordt gewerkt. De koppeling van mentor en kind zijn inzichtelijk voor de ouders in het systeem van het KDV, dat via een ouderlogincode bereikbaar is. Als mentor hou je de ontwikkeling van het kind bij en ben je de spil tussen kind, ouders/verzorgers en de groepen binnen 't Krobbehiem.

Structureel volgt de mentor het kind in zijn ontwikkeling door het gebruik van de observatiemethode "Focus op kinderen" (Brukx, 2010). De pedagogisch medewerk(st)er vult voor de mentorkinderen deze observatielijsten in en ontwikkelt hierdoor een goede kijk op de ontwikkeling. Jaarlijks wordt er een gesprek met de ouder gepland en hierin worden de vorderingen van het kind in zijn welbevinden en ontwikkeling bespreekbaar gemaakt.

Bij het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind is de mentor een belangrijke schakel. Zorgen worden gedeeld met collega's en leidinggevende. Dit kan ook in het twee maandelijks teamoverleg, onderdeel van de agenda is kind-bespreking. Het kind kan extra worden geobserveerd om de signalen goed in beeld te krijgen. De signalen worden besproken met de ouders/verzorgers. Samen wordt bekeken wat nodig is naar welke instantie eventueel kan worden doorverwezen. Dit kan het dorpenteam, GGD of een andere passende instantie zijn. Bij verdenking van kindermishandeling handelen we conform het **protocol kindermishandeling**.

De mentor zorgt voor een vloeiend verloop in de ontwikkeling van het kind, en de overgang naar een volgende groep en/of basisschool. Hiervoor is een **overdrachtsformulier** ontwikkeld door de gemeente Tytsjerksteradiel, dat gebruikt wordt voor alle basisscholen.

## 5. De zes interactievaardigheden

Het NCKO (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek) ontwikkelde de zes pedagogische interactievaardigheden. Wat zijn de pedagogische interactievaardigheden en wat houden ze in? (Schoemaker, 2014)

1. **Sensitieve responsiviteit:** de pedagogisch medewerk(st)er laat merken dat ze de signalen van het kind opmerkt en hier de juiste betekenis aan geeft. Hij/zij reageert positief en ondersteunend op het kind zodat het zich gehoord en begrepen voelt. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid.
2. **Respect voor autonomie:** De pedagogische medewerk(st)er geeft ruimte aan het kind en heeft respect voor de eigenheid. Dit is bij het jonge kind gericht op de basisbehoeften. Naarmate het kind ouder wordt, ontwikkelt de autonomie steeds verder. Stimuleer het kind zelf iets te doen, op zijn of haar eigen manier. Ondersteun dit door het dagprogramma flexibel te hanteren.
3. **Structureren en grenzen stellen:** Hierbij gaat het er om of de pedagogisch medewerk(st)er op een goede manier de kinderen duidelijk kan maken wat er van de kinderen verwacht wordt. Het biedt overzicht en veiligheid. Pedagogisch medewerk(st)er maakt op een positieve manier duidelijk wat voor regels, rituelen, ritme, omgangsvormen en afspraken worden gehanteerd, omwille van het individuele kind maar ook van het groepsproces. De pedagogisch medewerk(st)er is zich daarbij bewust van haar voorbeeldrol.
4. **Praten en uitleggen:** Deze vaardigheid gaat over de mate waarin iemand praat en uitlegt (kwantiteit) maar ook over hoe iemand dat doet (kwaliteit), met als doel contact en begrip van 'de wereld'. De pedagogisch medewerk(st)er geeft taal aan de ervaring van het kind en ondertitelt het eigen handelen, zodat het kind snap waar hij/zij mee bezig bent. Dit helpt de woordenschat van een kind te vergroten.
5. **Ontwikkelingsstimulering:** De pedagogisch medewerk(st)er stemt stimulering af op de aandacht, ontwikkelingsniveau en de gemoedstoestand van het kind en prikkelt de interesse van het kind maar vermijdt over-stimulering. Hij/zij gebruikt de momenten die zich voordoen

en heeft oog voor de talenten van het kind. De pedagogisch medewerk(st)er stimuleert de motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden van kinderen, rekening houdend met de zone van de naaste ontwikkeling (kansen creëren) (Becker, 2012).

6. Begeleiden van interacties tussen kinderen: Het doel is leren, deel uitmaken van de groep en het versterken van je sociale vaardigheden door het uitproberen van sociale rollen. De pedagogisch medewerk(st)er zorgt dat het kind zich vertrouwd en veilig voelt in de groep. De pedagogisch medewerk(st)er stimuleert de verbondenheid in de groep en het wij-gevoel door rituelen en positieve aandacht voor alle kinderen. De pedagogisch medewerk(st)er stimuleert vriendschap tussen kinderen en plezier in samen spelen.

Deze interactievaardigheden zijn globaal in te delen in twee groepen. De eerste drie vaardigheden kunnen worden gezien als de basale vaardigheden, en zijn gericht op de sociale en emotionele ontwikkeling van kinderen. De laatste drie zijn gericht op de cognitieve ontwikkeling en worden daarom wel de educatieve vaardigheden genoemd. (Nederlands Consortium Kinderopvang Onderzoek, 2009).

## 6. Borging van Kwaliteit

### 5.1 Oudercommissie

---

Zowel ouders/verzorgers als ondernemers in de kinderopvang vinden het belangrijk dat ouders kunnen adviseren bij belangrijke onderwerpen betreffende de opvang van hun kind(eren). Een oudercommissie heeft een adviserende taak en behartigt de belangen van de ouders en de kinderen. Naast het bevorderen van de inspraak van de ouders kan de oudercommissie meedenken over en helpen bij het organiseren van allerlei activiteiten. Het is ook mogelijk dat ouders/verzorgers de oudercommissie benaderen om bijvoorbeeld een vraag, mening of suggestie te uiten. Dit kan via mail: [oudercommissie@krobbehiem.nl](mailto:oudercommissie@krobbehiem.nl) of door een postvakje in de side-table van de hal te gebruiken. Tevens houdt de oudercommissie in samenwerking met 't Krobbehiem eens in de twee jaar een tevredenheidsonderzoek. De uitkomsten worden geïnventariseerd en gecommuniceerd in de nieuwsbrief die elk kwartaal verschijnt.

- **Contact ouders**

De ouders/verzorgers zijn de hoofdpersonen in de opvoeding van het kind en de pedagogisch medewerk(st)er hecht veel waarde aan goed en open contact. Dit doet 't Krobbehiem op de volgende manieren:

- Dagelijks contactmoment tussen pedagogisch medewerk(st)er bij het brengen en halen.
- Digitaal schrift: Hierin staat een observatie van het kind en de belevenissen en ontwikkelingen van de dag, zo nu en dan onderbouwd met wat foto's. Ouders kunnen zelf kiezen op welk moment van de dag ze dit lezen, ze krijgen een melding van het systeem. Er is mogelijkheid om als ouder/verzorger te reageren.
- Oudercontactmomenten naar aanleiding van het welbevinden van het kind, dit is eenmaal per jaar.
- Ouderavond gekoppeld aan een thema, mede georganiseerd door de oudercommissie.
- Contact bij feestelijke gelegenheden zoals modderdag, zomerfeest, jubileum of open dag.
- Nauwe samenwerking met de oudercommissie.

### 5.2 Interne klachtenprocedure

---

Bij een klacht kunnen ouders contact opnemen met de betrokken pedagogisch medewerk(st)er van 't Krobbehiem. Er wordt een afspraak gemaakt met de betrokken mentor van het kind. Ouders kunnen tijdens deze afspraak openhartig zijn over de ontevredenheid. Vaak biedt een eerlijk

gesprek al een oplossing. Bij ongenoegen omtrent organisatorische onderwerpen, of wanneer het gesprek met een pedagogisch medewerk(st)er niet tot een bevredigende oplossing heeft geleid, kunnen ouders bij de ondernemers terecht. Elke klacht of uiting van ongenoegen wordt vastgelegd op een **intern verbeterformulier** met hierop eventuele oplossingen, die mondeling of schriftelijk met de ouders worden gecommuniceerd. Wanneer er een schriftelijke klacht binnenkomt, wordt hier schriftelijk op gereageerd.

### 5.3 Externe klachtenprocedure

---

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie heeft genomen en de voorkeur uitgaat naar een onafhankelijke behandeling, kan de externe klachtencommissie worden ingeschakeld. Dit kan middels een schriftelijke onderbouwing van de klacht. Kinderopvang 't Krobbehiem is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang en het daaraan verbonden Klachtenloket Kinderopvang.

|          |   |  |
|----------|---|--|
| Website  | = | <a href="http://www.klachtenloket_kinderopvang.nl">www.klachtenloket_kinderopvang.nl</a> |
| Mail     | = | info@klachtenloket-kinderopvang.nl   |
| Telefoon | = | 0900-1877  |
| Adres    | = | postbus 96802, 2509 JE Den Haag  |

### 5.4 Privacy

---

't Krobbehiem werkt volgens de wettelijke privacyrichtlijnen. Elke ouder heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling of verwijdering van persoonsgegevens. Meer hierover is te vinden in het **Privacyreglement**.

### 5.5 Kwaliteit en scholing personeel

---

't Krobbehiem werkt met gediplomeerde, professionele medewerk(st)ers op minimaal MBO-niveau 3. Zij zijn verantwoordelijk voor de begeleiding en stimulering van individuele ontwikkeling van het kind dat tot ontplooiing komt in de basisgroep. De CAO Kinderopvang in combinatie met de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang geeft de richtlijnen en de eisen aan. Concrete eisen voor de pedagogisch medewerk(st)er op gebied van scholing zijn:

- BHV en Kinder- EHBO (wordt jaarlijks herhaald)
- VVE-trainingen (voor en vroegschoolse educatie) 2018 afgerond. in 2023 4 op training.
- Training of scholing die aansluit bij het team of pedagogisch medewerk(st)er
- Werken met baby's (2020/2021 afgerond).
- Taal op 3f niveau (voor 2025 afgerond).
- Een pedagogisch medewerk(st)er heeft de scholing pedagogisch coaching afgerond. Zij kan de pedagogisch medewerk(st)ers bijstaan in vragen die ze in het werkveld op doen. Voor meer informatie omtrent coaching kan het **coachplan** geraadpleegd worden.

Een scholing die wettelijk verplicht is wordt door 't Krobbehiem gefaciliteerd. Scholing die niet verplicht is maar waar wel behoefte aan is, daar wordt in overleg met de pedagogisch medewerk(st)er een passende afspraak over gemaakt. Voor meer informatie omtrent scholing kan het **opleidingsplan** geraadpleegd worden.

## 5.6 Stagiaires

---

Beleid en werkwijze rondom stagiaires staat beschreven in het **Pedagogisch werkplan**.

## 5.7 Persoonsregister

---

Alle pedagogisch medewerk(st)ers, stagiaires en bezoekers die langer dan een half uur in 't Krobbehiem aanwezig zijn, zijn gescreend en in bezit van een actuele Verklaring Omtrent Gedrag en gekoppeld aan 't Krobbehiem via het persoonsregister.

## 5.8 Veiligheid en gezondheid

---

Omtrent de veiligheid en gezondheid is het **Veiligheid- en Gezondheidsbeleid** opgesteld en een **Corona Protocol**. Dit beleid is opgesteld naar de normen en waarden van de wet met de RI&E ten grondslag. Ook maken we gebruik van de Kiddi-app van het RIVM. Er is een kwaliteitscoördinator die het beleid levendig houdt onder de pedagogisch medewerk(st)er. Dit beleid kunt u opvragen op locatie.

# 7. Instanties rondom 't Krobbehiem

## 6.1 Inspectie en Toezicht

---

Jaarlijks komt de GGD een inspectie doen. De GGD handelt in de opdracht van de gemeente waarin 't Krobbehiem is gevestigd. De GGD toetst of 't Krobbehiem aan de Wet Kinderopvang voldoet. Dit wordt vastgelegd in een inspectierapport dat eerst aan de organisatie wordt aangeboden en waar de organisatie op kan anticiperen als er verbeterpunten zijn. Daarna kunt u het rapport vinden de website van 't Krobbehiem.

## 6.2 Gemeente

---

't Krobbehiem heeft contact met de gemeente die gezamenlijke overleggen heeft met GGD, jeugdhulp, VVE-coördinatoren, onderwijs en alle kinderopvangorganisaties die in de gemeente gevestigd zijn en rondom het kind staan. Mochten er problemen met het kind zijn van pedagogische en cognitieve aard, dan kunnen wij als organisatie een beroep doen op de VVE-coördinatoren om samen met de ouders, het kind en de mentor een vervolgplan op te stellen. Wat betreft de verwijfsindex ligt nog een speerpunt van de gemeente om hier beter afstemming in te ontwikkelen.

## 6.3 Plaatselijke basisscholen

---

Voor de overgang naar de basisschool is bij ons in de gemeente Tytsjerksteradiel een **overgangsformulier** ontwikkeld die vanuit alle kinderopvangorganisaties wordt gebruikt. Hierin staat informatie over het betreffende kind en zijn of haar ontwikkelingsgebieden. Ouder/verzorgers zijn verantwoordelijk van het doorgeven van dit formulier. Er kan een warme overdracht plaatsvinden als er behoefte is.